

POLITICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

Con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. Esta información es siempre anónima y se recoge mediante el uso de cookies, como se describe en el apartado Política de cookies.

Este sitio web contiene enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la de la SANEAMIENTOS DIMASA S.L (en adelante DIMASA). Al acceder a tales sitios web, usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

PROTECCIÓN DE DATOS

A continuación, le informamos sobre la política de protección de datos de DIMASA.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de datos es SANEAMIENTOS DIMASA S.L (DIMASA), con NIF B92646454, con domicilio social en Calle Alfredo Corrochano 101, 29006 Málaga, España, teléfono 952 33 68 08 y correo electrónico info@saneamientosdimasa.es

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente del interesado serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad de DIMASA.

LEGITIMACIÓN

El tratamiento de sus datos se realiza para el cumplimiento de obligaciones legales por parte de DIMASA, para hacer posible la relación comercial, y para mantenerle informado de novedades, servicios, productos y promociones.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.



POLITICA DE PRIVACIDAD

FINALIDAD

En nuestro sitio web se le solicitarán datos personales en estos casos y con estas finalidades:

- Cuando usted solicite ser dado de alta como cliente para acceder al área de clientes privada. Los datos se utilizarán, en primer lugar, para contactar con usted por vía telefónica o correo electrónico para confirmar los datos y validar su registro como cliente profesional. Si usted es aceptado como cliente profesional, sus datos se utilizarán para mantener la relación comercial (gestión de pedidos, facturación, envíos, atención al cliente, servicios posventa, etc.) y para informarle de nuestros servicios y productos, así como de las promociones que llevemos a cabo.
- Cuando usted nos envíe un mensaje a través del formulario de contacto. Sus datos solo serán utilizados para poder responder a su mensaje.
- Cuando usted cumplimente el proceso de Solicitud de Asistencia Técnica. Sus datos se utilizarán para la correcta gestión de la asistencia técnica (gestión de la solicitud, facturación, envíos, atención al cliente, etc.). Sus datos podrán ser transferidos a terceros (fabricantes, transportistas, etc.) cuando sea estrictamente necesario para poder realizar la asistencia técnica.
- Cuando usted solicite ser dado de alta como cliente particular para acceder al área de cliente. Los datos se utilizarán, en primer lugar, para contactar con usted por vía telefónica o correo electrónico para confirmar los datos y validar su registro como cliente particular. Una vez realizado este proceso, sus datos se utilizarán para mantener la relación comercial (gestión de pedidos, facturación, envíos, atención al cliente, servicios posventa, etc.) y para informarle de nuestros servicios y productos, así como de las promociones que llevemos a cabo.

COMUNICACIÓN DE DATOS

Con carácter general no se comunicarán los datos personales a terceros, salvo obligación legal, o en el caso de que sea necesario para llevar a término la relación comercial, como por ejemplo para la gestión de pedidos con fabricantes, para contratar envíos de mercancía a cargo de terceros, para la resolución de casos de asistencia técnica, etc.



POLITICA DE PRIVACIDAD

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos que se llevan a cabo por DIMASA.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan:

DIMASA, SANEAMIENTOS DIMASA S.L.

C/ ALFREDO CORROCHANO, 101

POLÍGONO INDUSTRIAL EL VISO

29006 MÁLAGA, ESPAÑA

o en la dirección de e-mail: info@saneamientosdimasa.es

